

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการผู้ป่วยนอก (โดยรวม)

ประจํารอบ ไตรมาสที่ 1/2567 (ตุลาคม - ธันวาคม 2566)

ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจําแนกตามระดับความพึงพอใจ

(จํานวน 205 ฉบับ)

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ราย)					พอใจมาก-มากที่สุด (%valid)	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		ไม่ตอบ
1	แพทย์ใส่ใจกับอาการเจ็บป่วยของท่าน (ซักประวัติ ตรวจร่างกาย)	150	40	12	2	0	1	93.14
2	แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการ และทางเลือกในการรักษา	146	35	17	2	0	5	90.50
3	แพทย์ให้เวลากับท่าน (รับฟัง ตอบข้อสงสัย พูดคุย)	147	38	13	4	1	2	91.13
4	กิริยา วาจา มารยาทของแพทย์	156	31	7	5	3	3	92.57
5	พยาบาลให้บริการ/ดูแลช่วยเหลือ	152	38	3	6	5	1	93.14
6	พยาบาลให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว	151	41	4	3	6	0	93.66
7	กิริยา วาจา มารยาทของพยาบาล	152	34	10	3	6	0	90.73
8	ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจน ถึงอาการผิดปกติ ที่ต้องกลับมาพบแพทย์ และการมาตรวจตามนัด	155	36	6	5	2	1	93.63
9	กิริยา วาจา มารยาทของเจ้าหน้าที่อื่น	139	44	8	8	4	2	90.15
10	ได้รับคำแนะนํา และขั้นตอนในการรับบริการ ของโรงพยาบาล	144	40	12	4	5	0	89.76
11	ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียง และอาการที่ต้องเฝ้าระวังจากเภสัชกรอย่างชัดเจน	146	35	11	7	2	4	90.05
12	ความสะดวกรวดเร็วในการจ่ายเงินค่ายา/ค่ารักษา	134	42	18	1	5	5	88.00
13	ความสะอาดของห้องน้ํา	92	65	35	7	2	4	78.11
14	ความสะอาด/ความสะดวกสบายโดยรวมของโรงพยาบาล	106	72	23	3	1	0	86.83
15	ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการโดยรวมของโรงพยาบาล ในระดับใด	134	50	13	6	1	1	90.20

ท่านจะแนะนำญาติหรือคนรู้จัก ให้มาใช้บริการ

แนะนำ 95.12

ที่โรงพยาบาลนี้หรือไม่ (ร้อยละ)

ไม่แนะนำ 4.88